

DOSSIER DE PRESSE

Juin 2023





SOMMAIRE

L'édito	p. 4
Une réponse aux enjeux sociétaux d'aujourd'hui	p. 8
Le réseau TGV Lyria	p. 12
Une offre pour tous	p. 14
Une offre pour les pros	p. 20
Une carte signée par le chef étoilé Michel Roth	p. 24
TGV Lyria en chiffres	p. 26
Plus de 40 ans de relations ferroviaires entre la France et la Suisse	p. 28
Informations et contacts	p. 32

L'ÉDITO

TGV Lyria, le choix de l'évidence pour relier la France et la Suisse

◀◀ Plus que jamais, les habitudes de voyage ont été bouleversées ces dernières années. La tendance est à la reprise : le train a la cote et les voyageurs sont de nouveau au rendez-vous.

En 2022, TGV Lyria a transporté autant de voyageurs qu'en 2019, soit près de 5 millions, malgré un premier trimestre encore marqué par des limitations de circulations en raison de la crise sanitaire. Les voyageurs ont désormais le souhait de privilégier davantage un mode de transport plus respectueux de l'environnement tout en réduisant leur empreinte carbone.

Les huit dernières années ont été les plus chaudes jamais enregistrées dans le monde selon le rapport 2023 du programme européen sur le changement climatique Copernicus. Face à ce constat implacable, les voyageurs, en particulier les plus jeunes, changent leur rapport à la mobilité afin de décarboner leurs modes de vie.

Cette évolution sociétale confère au ferroviaire le caractère de l'évidence sur tous les autres modes de transport. En effet, prendre le train entre la France et la Suisse génère jusqu'à 30 fois moins de CO₂⁽¹⁾ que l'avion, un voyageur n'émettant que 5kg de carbone par trajet.

Cette évidence est pour nous une responsabilité. Celle d'assumer notre rôle de transporteur durable de référence entre la France et la Suisse, avec une triple promesse : performance, qualité de service, bi-culturalité.

(1) Cf. étude Infras pour TGV Lyria parue en 2021.





ERIC DEHLINGER

**CEO de TGV Lyria
depuis septembre 2022**

Avant d'occuper ce poste, il était Directeur des Opérations de l'Axe TGV Atlantique et Directeur TGV de la Gare Montparnasse. Eric Dehlinger a fortement œuvré pour l'organisation de la mise en service des deux nouvelles lignes à grande vitesse vers Bordeaux et Rennes.

Tout au long de sa carrière dans le transport ferroviaire, Eric Dehlinger a occupé plusieurs postes dans le domaine de l'exploitation ferroviaire Fret et Voyageurs et du pilotage des services.



L'ÉDITO

Depuis 2019, nous avons poursuivi le développement de notre offre.

2020 fut l'année du renouvellement intégral de notre flotte. Nos rames renouvelées nous permettent d'augmenter la capacité de 30% par trajet avec un meilleur confort à bord, incluant le wifi.

2021 nous a permis de proposer une offre de restauration plus durable : circuits courts, élimination du plastique, amélioration de la gestion de nos déchets, réduction du gaspillage alimentaire...

2022 a été l'année de la rédaction de notre charte RSE contenant des engagements forts à l'égard de nos clients, de nos collaborateurs et de l'environnement.

Toutes ces actions ont été récompensées par l'obtention des labels Engagé RSE délivrés par AFNOR Certification et Responsibility Europe, créé à l'initiative du groupe AFNOR (France), d'Ecoparc (Suisse) et de l'INDR (Luxembourg).

Parce que l'avantage concurrentiel du train en matière d'émissions de CO₂ n'est pas une rente mais un mandat pour faire toujours mieux, nous poursuivons nos actions en 2023 pour faire de TGV Lyria le choix de l'évidence entre la France et la Suisse.

Au plaisir de voyager avec vous à bord de nos trains. >>

Eric Dehlinger, CEO



UNE RÉPONSE AUX ENJEUX SOCIÉTAUX D'AUJOURD'HUI



Une démarche RSE reconnue par les labels les plus exigeants en Europe

Grâce à ses engagements en matière de mobilité durable et de RSE, TGV Lyria a obtenu deux labels : Engagé RSE et Responsibility Europe décernés par AFNOR Certification, organisation française auprès de l'Organisation internationale et du Comité européen de normalisation.

- » Le **label Engagé RSE** apporte une reconnaissance qui constitue un signe fort d'engagement dans la contribution aux objectifs de développement durable des Nations Unies, en ligne avec la norme internationale **ISO 26 000**. Ainsi, TGV Lyria rejoint une communauté de près de 200 organisations labellisées Engagé RSE.
- » Créé à l'initiative du Groupe AFNOR (France), d'Ecoparc (Suisse) et de l'INDR (Luxembourg), **Responsibility Europe** réunit des organisations RSE de premier plan, exigeantes et pragmatiques. Par extension, TGV Lyria a obtenu cette reconnaissance internationale qui permet de renforcer sa position d'acteur ferroviaire engagé en Suisse.



UNE RÉPONSE AUX ENJEUX SOCIÉTAUX D'AUJOURD'HUI



Le train, champion de la sobriété énergétique pour se déplacer entre la France et la Suisse

Grâce à une stratégie bas carbone reposant à la fois sur l'exploitation d'énergies propres et renouvelables ainsi qu'une capacité augmentée grâce à une flotte renouvelée depuis fin 2019, TGV Lyria permet à ses voyageurs de se déplacer en un temps optimisé avec l'empreinte carbone globale la plus faible.

Un trajet avec TGV Lyria émet 30 fois moins de CO₂ qu'en avion.

C'est le constat qu'a mis en évidence l'étude du cabinet suisse indépendant INFRAS, spécialisé dans le développement durable et publiée en 2021.

En prenant en compte les émissions de CO₂ liées au voyage lui-même, mais aussi l'empreinte carbone associée aux opérations avant et après le voyage (production des rames et des infrastructures ferroviaires, etc.), **un trajet en TGV Lyria entre la France et la Suisse est jusqu'à 30 fois moins polluant qu'en avion, et 8 fois plus vertueux qu'en voiture électrique.** Cette performance s'explique notamment par la mise en service de rames à deux étages depuis fin 2019 qui permettent de transporter plus de voyageurs.

CYCLE DE VIE

En kg équivalent à l'émission de CO₂ par passager et par trajet.

TRAJET	TGV Lyria	Avion	Bus	Voiture thermique	Voiture électrique
Genève > Paris	3.5	98	19	93	42
Lausanne > Paris	3.3	98	19	93	42
Bâle > Paris	3.7	96	21	91	41
Zurich > Paris	4.3	112	24	103	46
Genève > Marseille	3.3	79	17	78	35

Réduire les émissions de CO₂ par d'autres actions en faveur de l'environnement

- » **Éclairage LED** à bord.
- » **Eco-conduite** en fonction du relief de la voie sur le réseau français.
- » Offre de restauration basée sur des produits issus des **circuits courts**.
- » Politique **zéro plastique** concernant les contenants à usage unique et réflexion en cours concernant les autres contenants encore en plastique.
- » **Lutte contre le gaspillage alimentaire** grâce à des partenariats avec *Les Restos du Cœur, Fondalim, Too Good to Go...* et **distribution des invendus** à 7 associations locales, dont *Le Secours Populaire Français* et *Les Apprentis d'Auteuil* avec la start-up française *Phénix*.

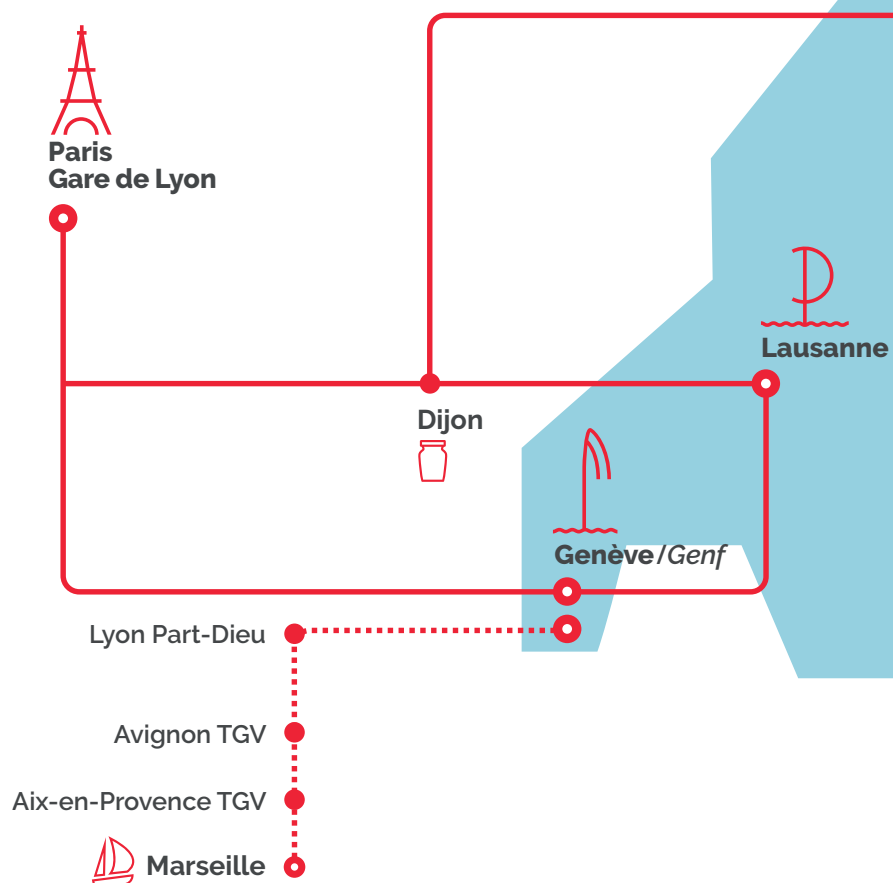
GERT FÄSSLER

Directeur Commercial de TGV Lyria

« Dans un contexte où la demande de voyages durable est croissante, nous invitons les entreprises et les voyageurs à choisir l'offre TGV Lyria. C'est l'assurance d'un trajet productif, écologique et confortable. Prendre TGV Lyria, c'est pouvoir travailler mais aussi se reposer, le tout de façon plus responsable. »



LE RÉSEAU TGV LYRIA



La fluidité d'un voyage de centre-ville à centre-ville

TGV Lyria relie toute l'année Paris et Dijon au cœur des ses principales villes suisses. En période estivale, une ligne quotidienne au départ de Marseille, Aix-en-Provence, Avignon TGV et Lyon Part-Dieu permet de relier Genève à grande vitesse.



Basel/Bâle



Zürich/Zurich

— Ligne TGV Lyria

⋯ Ligne TGV Lyria estivale

	FRÉQUENCE	Temps de parcours par trajet	CADENCEMENT
Paris <> Bâle	6 A/R quotidiens	3h04	Un train toutes les 2h
Paris <> Zurich	6 A/R quotidiens	4h04	Un train toutes les 2h
Paris <> Genève	8 A/R quotidiens	3h11	Un train toutes les 2h (de 6h à 20h) Desserte systématique de Bellegarde et Bourg-en-Bresse
Marseille <> Genève	1 A/R quotidien <i>du 1^{er} juillet au 27 août 2023</i>	3h25	
Paris <> Lausanne	6 A/R	<i>via Jura</i> 3 A/R quotidiens	3h41 Desserte systématique de Dijon, Dole, Frasne et Vallorbe
		<i>via Genève</i> 3 A/R quotidiens	3h57 Desserte systématique de Genève, Bellegarde et Bourg-en-Bresse



UNE OFFRE POUR TOUS



Une offre, 3 niveaux de prestation

Fin 2019, la flotte a été entièrement renouvelée par des rames rénovées et le plan de transport simplifié.

L'offre de restauration a été repensée pour être plus responsable.

L'accès au wifi gratuit est fluidifié tout au long du trajet.

TGV Lyria a franchi une étape décisive dans l'amélioration des services et du confort à bord et constitue la base d'une offre à trois niveaux pour tous les profils de voyageurs.

STANDARD

À partir de **29€** pour un aller simple.

La qualité au meilleur prix.

STANDARD 1^{ÈRE}

À partir de **49€** pour un aller simple.

Un siège de 1^{ÈRE} classe au meilleur prix.

BUSINESS 1^{ÈRE}

À partir de **205€** pour un aller simple.

Une offre premium incluant repas d'un chef étoilé et boissons servis à la place.

UNE OFFRE POUR TOUS

STANDARD

Pour le meilleur rapport qualité/prix

La classe STANDARD est destinée à celles et ceux qui sont à la recherche du meilleur rapport qualité/prix. Cette classe de voyage donne accès à des billets avec plusieurs niveaux de flexibilité selon les besoins d'échange ou de remboursement. Elle est disponible dans tous les trains sur l'ensemble du réseau France <> Suisse.

Les cartes Avantages SNCF et la carte Liberté SNCF, ainsi que les abonnements demi-tarif et généraux des CFF sont valables sur les trajets en classe STANDARD pour garantir le meilleur prix aux clients fréquents.

Billet aller simple à partir de 29€.





© Dam Einden

STANDARD 1^{ÈRE}



Pour plus de confort

Disponible sur toutes les lignes France <> Suisse, la classe STANDARD 1^{ÈRE} offre le confort d'un fauteuil de 1^{ère} classe, propice à la liberté de mouvement et à la tranquillité avec une largeur de siège de 60 cm (contre 45 cm maximum en avion), et de l'espace pour les jambes.

Avec la flexibilité partielle, les voyageurs bénéficient d'un billet échangeable et remboursable sous conditions. Les détenteurs d'un billet dans cette classe de voyage ont aussi accès au Salon SNCF Grand Voyageur à Paris-Gare de Lyon.

Billet aller simple à partir de 49€.



UNE OFFRE POUR TOUS



BUSINESS 1^{ÈRE}

Pour une expérience haut-de-gamme unique

Conçue pour répondre aux attentes des clients à la recherche d'une expérience « premium », la classe BUSINESS 1^{ÈRE} offre le confort d'un large fauteuil, dans une voiture dédiée et calme, idéale pour travailler sereinement ou se reposer.

L'offre comprend en outre :

- » Un accueil personnalisé par notre personnel binational avec verre de bienvenue et serviette rafraîchissante.
- » Une offre de restauration servie à la place imaginée par le chef étoilé Michel Roth.
- » Des boissons à discrétion.
- » L'accès au salon SNCF Grand Voyageur à Paris-Gare de Lyon.

La classe BUSINESS 1^{ÈRE} est disponible sur les lignes Paris <> Genève, Paris/Dijon <> Lausanne, ainsi que Paris/Dijon <> Bâle/Zurich, valable en semaine ainsi que le dimanche midi et soir.

Les échanges et remboursements sont gratuits et illimités pour offrir toute la souplesse d'accès avec la garantie de pouvoir emprunter tous les trains de la journée sur la même destination.

Billet aller simple à partir de 205€.

UNE OFFRE POUR LES PROS



TGV Lyria accompagne les entreprises dans la gestion des déplacements professionnels de leurs collaborateurs et la décarbonation de ceux-ci avec des offres flexibles et sur-mesure. TGV Lyria permet également aux voyageurs d'affaires d'optimiser leur temps de trajet et d'être plus productifs !

L'offre **ENTREPRISE**

Elle permet aux TPE/PME d'accéder à des billets flexibles à prix compétitifs en classe STANDARD.

- » **15% de réduction** sur le tarif STANDARD, avec flexibilité totale de changement.
- » Réservation via les canaux de distribution SNCF et CFF.
- » **Échange et annulation sans frais** jusqu'à 2h après le départ du train.
- » Pour tous les trajets entre la France et la Suisse dans les 2 sens de voyage et sur les lignes :
 - Paris <> Genève, Lausanne, Bâle, Zurich
 - Dijon <> Lausanne, Bâle et Zurich.



LE SAVIEZ-VOUS ?

Le train est le moyen de transport le plus rapide pour assurer le déplacement des voyageurs de centre-ville à centre-ville et réduit le temps dévolu aux formalités d'embarquement au strict minimum.





UNE OFFRE POUR LES PROS



Le contrat GRAND COMPTE

Le contrat Grand Compte s'adresse aux entreprises dont le budget voyages entre la France et la Suisse est supérieur à 50 000€ par an. Il permet de bénéficier de remises préférentielles sur les trajets en BUSINESS 1^{ÈRE} ainsi que d'un suivi personnalisé.

- » Pour tous les trajets entre la France et la Suisse dans les 2 sens de voyage et sur les lignes :
 - Paris <> Genève, Lausanne, Bâle, Zurich
 - Dijon <> Lausanne, Bâle et Zurich.
- » Suivi personnalisé par un **interlocuteur dédié**, des conseils sur l'optimisation des dépenses et un reporting à la demande.
- » **Bilan annuel** pour aider au pilotage de l'activité (dépenses, après-vente, anticipation, bilan carbone en lien avec la politique RSE).

Un voyage en TGV Lyria permet de travailler durant 83% du temps de trajet

En 2020, l'étude INFRAS a permis de démontrer que les déplacements en train pour les voyageurs professionnels permettaient de travailler durant 83% du temps de trajet pour travailler avec un ordinateur pouvant être chargé et relié à internet, le tout avec un confort inégalé quelle que soit la classe de voyage choisie, contre 35% pour un voyage en avion.

Avec le développement du télétravail, il est plus que jamais essentiel pour les professionnels d'avoir la capacité de se connecter facilement afin de répondre aux attentes de leurs clients ou tout simplement garder la maîtrise de leur temps de travail.

UNE CARTE SIGNÉE PAR LE CHEF ÉTOILÉ MICHEL ROTH



TGV Lyria a créé une offre de restauration en collaboration avec Michel Roth, chef français primé (Bocuse d'Or et Meilleur Ouvrier de France) et étoilé, à la tête du restaurant Bayview de l'Hôtel Président Wilson à Genève. Élu Cuisinier romand de l'année en 2016 par Gault&Millau, genevois d'adoption, il incarne parfaitement l'identité franco-suisse de TGV Lyria.

L'interview de Michel Roth

Quelle est votre démarche pour créer les cartes de restauration à bord ?

Il faut avant tout choisir les produits en respectant les saisons, et bien sûr les accompagner avec des saveurs et des goûts bien déterminés.

Votre recette préférée depuis le début de la collaboration en 2019 ?

Des recettes préférées, il y en a heureusement beaucoup ! L'une d'elles qui me vient à l'esprit tout de suite, est celle du biscuit de brochet et de Saint-Jacques avec une fondue de poireaux et fenouil.

Le plus gros défi à relever pour réaliser vos recettes à bord ?

La principale difficulté, c'est d'être toujours juste dans les saveurs et de parvenir à garder cette régularité. Le principal défi, c'est d'étonner les passagers à chaque fois qu'ils dégustent un plat.

Des ingrédients que vous souhaitez travailler dans les futures cartes ?

Il y a un ingrédient que j'aimerais mettre en avant, c'est l'un des poissons du Lac. C'est un met très délicat, il faut donc étudier les possibilités pour une parfaite maîtrise de la cuisson.

Il y a également un autre ingrédient qui me tient à cœur - et que j'aimerais justement associer avec un poisson - c'est le Safran de Genève, un safran très particulier et très subtil.



Retrouvez tout le savoir-faire de Michel Roth dans notre offre de restauration à bord.



m Franc
se d'Or

HOTEL
PRESIDENT WILSON
A LUXURY COLLECTION HOTEL
GASTRO
Michel Rast

BRAGAD

TGV LYRIA EN CHIFFRES



Un trajet plus respectueux
de l'environnement
qui émet jusqu'à

30x moins
de CO₂
qu'en avion



4 500
places
supplémentaires

par jour depuis le renouvellement
intégral de la flotte qui compte
désormais 15 rames à 2 étages



3h04

meilleur temps de parcours
pour Paris > Bâle
et **3h11** pour Paris > Genève

17 A/R quotidiens

entre la France et la Suisse

soit
18 000 places



Pas moins de

350

collaborateurs

qui font vivre l'expérience
franco-suisse à bord des trains

< 7/7 >
des liaisons quotidiennes

PLUS DE 40 ANS DE RELATIONS FERROVIAIRES ENTRE LA FRANCE ET LA SUISSE

27 septembre 1981

Le TGV arrive sur la ligne Paris <> Genève.
Le temps de trajet passe de 5h49 à 4h15.

22 janvier 1984

Ouverture de la ligne Paris <> Lausanne qui connecte les deux villes en 3h45.

23 avril 2002

TGV Lyria voit le jour. Joint-venture entre la SNCF et les CFF :
Lyria SAS reprend les activités du GIE TGV France Suisse.

12 décembre 2010

Grâce à la ligne du Haut-Bugey, le temps de trajet entre Paris et Genève descend à 3h11.

Décembre 2019

Lancement de l'offre **Lyria+** actuellement en service avec :

- » 3 classes de voyage,
- » Le renouvellement des rames augmentant les capacités de 30%,
- » Plus de fréquences avec de nouveaux horaires.



Genève



PLUS DE 40 ANS DE RELATIONS FERROVIAIRES ENTRE LA FRANCE ET LA SUISSE

TGV Lyria conjugue les excellences ferroviaires suisse et française

Lyria SAS, société de droit français, est une filiale partagée entre la Société Nationale des Chemins de Fer français (SNCF) à 74% et les Chemins de Fer Fédéraux (CFF) à 26%. Cette gouvernance illustre la relation amicale entre la France et la Suisse et symbolisent une même passion pour le rail. Ces liens étroits sont parfaitement incarnés par des équipes franco-suisse.

TGV Lyria conjugue deux excellences ferroviaires. **D'une part, un savoir-faire et une prouesse technologique visionnaire : la grande vitesse. D'autre part, un réseau dont la qualité est reconnue, envié pour sa fiabilité et ses horaires cadencés inspirés des pratiques helvétiques.**

Ce développement a permis de répondre aux usages d'une clientèle variée (professionnels, familles, loisirs...), en attente de flexibilité et de fluidité.

En 40 ans, TGV Lyria n'a cessé d'innover. A titre d'exemple, le trajet entre Paris et Genève a connu une diminution du temps de parcours de 45% et les fréquences ont augmenté de 2 à 8 allers-retours !

En 2023, TGV Lyria se veut le choix de l'évidence pour les voyages entre la France et la Suisse, axe majeur de la mobilité européenne.





INFORMATIONS ET CONTACTS

- depuis le site tgv-lyria.com, rubrique « Réserver »

EN FRANCE

- dans les gares et boutiques SNCF
- dans les agences de voyages agréées SNCF
- via Ligne Directe au 36 35
(tous les jours de 7h à 22h, prix d'un appel local)
- depuis le site sncf-connect.com

EN SUISSE

- dans les gares suisses
- via Rail Service 0848 44 66 88
(CHF 0.08/min depuis le réseau fixe suisse)
- via Ligne Directe au +33 1 84 94 3635
(prix d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- depuis le site cff.ch/acheter
- depuis le site [OUI.sncf](https://oui.sncf)

SERVICE DE PRESSE

AGENCE MAJORELLE

François COËN

francois@sources.agency

+33 (0) 6 20 53 27 74

AGENCE DYNAMICS GROUP

Christophe LAMPS

lyria@dynamicsgroup.ch

+41 (0) 79 476 26 87



@tgvlyria



@TGV_Lyria



@TGVLyria



TGV Lyria



TGV Lyria

tgv-lyria.com

